

BusinessForensics

Fraudebestrijding en Schadelastbeheersing

Zorgverzekeraars

Introductie

Fraude management software voor zorgverzekeringen ondersteunt de detectie, analyse en case management van fraude indicaties voor gebruikers, verzekerden, polissen, zorgsoorten, processen, zorgaanbieders, labels en distributiekanalen. Met name voor zorgfraude dient ook het gedrag en de relaties tussen (verwante) gebruikers, verzekerden, zorgsoorten, zorgaanbieders of andere entiteiten te worden geanalyseerd, op zoek naar georganiseerde criminele activiteiten, fraude syndicaten, corruptie of misbruik.

Indien de analyse wordt uitgebreid op basis van de totale schadelast en uitgaat van hoe deze is opgebouwd (materialeiteit), naast de analyse van de eerder genoemde entiteiten en hun verbanden, wordt een diepgaande, materiele controle uitgevoerd. Dit kan leiden tot het identificeren van vergaande besparingsmogelijkheden. Deze besparingen zijn dan niet alleen meer het resultaat van het beperken van fraude, maar vooral van het minimaliseren van procesfouten, het aanscherpen van polis- of inkoopvoorwaarden, het tegengaan van inconsistenties en rekenverschillen en het verbeteren van de datakwaliteit.

BusinessForensics biedt die mogelijkheden in een geïntegreerde en generieke oplossing. Het biedt maximale flexibiliteit en rendement op uw investering, omdat de oplossing is aan te passen aan uw specifieke zakelijke behoefte door configureren in plaats van programmeren.

BusinessForensics wordt gebruikt voor:

- Materiele controle
- Geïntegreerde, 360 graden analyse van 1ste en 2de lijn zorgverlening
- Verbeteren data kwaliteit
- Ontdekken procesfouten
- Minimaliseren inconsistenties
- Aanscherpen van veel misbruikte polisvoorwaarden
- Aanscherpen van inkoopvoorwaarden bij zorgverleners
- Proces ondersteuning bij interne audits
- Verzekeringsfraude door verzekerden
- Declaratiefraude door zorgaanbieders
- Georganiseerde fraude

Onze aanpak

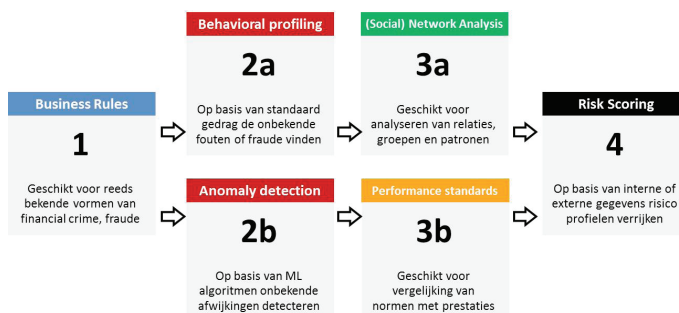
BusinessForensics biedt een geïntegreerde oplossing op basis van baanbrekende inzichten inzake fraudebestrijding, risicobeheersing en compliance.

Wij combineren 15 jaar ervaring in verschillende gebieden zoals AML, fraudedetectie, forensisch onderzoek, markttoezicht, financiële audits, business intelligence en Big Data in een alomvattende oplossing gebaseerd op de nieuwste technologie.

Wij zijn van mening dat:

- Moderne oplossingen eenvoudig te gebruiken moeten zijn, met een maximum aan uniformiteit,
- Oplossingen flexibel aanpasbaar moeten zijn zonder uitgebreid te programmeren,
- Oplossingen moeten worden geïntegreerd en de volledige cyclus van de bedrijfsprocessen moeten ondersteunen,
- Oplossingen state-of-the-art forensische mogelijkheden moeten hebben zoals 'entity link' analyse en grafische visualisatiemogelijkheden,
- Oplossingen deze mogelijkheden zowel naast elkaar als tegelijk moeten kunnen aanbieden voor een gelaagde analyse van gegevens.

De gelaagde aanpak van BusinessForensics:



BUSINESSFORENSICS

BusinessForensics kan uw bedrijf in staat stellen om:

- Compliant te worden en blijven - met toenemend complexe en veranderende regelgeving;
- De fraudeur voor te blijven - Criminelen hanteren een steeds systematischer, geavanceerde en professionele aanpak;
- Meerdere detectie mechanismen te combineren - Traditionele op regels gebaseerde systemen staan erom bekend dat fraudeurs de drempels hebben leren vermijden;
- Indicaties voor schadelastbeperking te ontdekken - veel kosten besparen door procesoptimalisatie, verbeteren van datakwaliteit en verminderen van inconsistenties
- Aan te passen aan veranderingen - BusinessForensics kan op elk moment aan uw veranderende eisen voldoen zonder voor de veranderingen te hoeven programmeren
- Een holistische kijk op uw klanten te krijgen - Combineer stamgegevens met declaraties, claims en transactiegegevens, inclusief alle mogelijke relaties en sociale netwerken,
- Transacties in real-time te monitoren en te profileren - Behaal indrukwekkende doorlooptijden, zelfs wanneer de analyse van gegevens inclusief de context plaatsvindt (zoals bijvoorbeeld binnen sociale netwerken).
- Een kosten effectievere implementatie te realiseren - BusinessForensics biedt de volgende generatie architectuur om flexibeler te zijn en oplossingen te implementeren die wendbaar en kosteneffectief blijven.

Belangrijkste voordelen

- Schaalbaar, open platform waarin eventueel eigen algoritmen kunnen worden opgenomen,
- Geen black box dus als zorgverzekeraar heeft u zelf controle over de wijze waarop indicaties worden signaleerd en kunt die ook verbeteren,
- Stamgegevens zoals polisvoorwaarden, verzekerdengegevens en gegevens van zorgaanbieders zijn geïntegreerd met declaratie- en transactiegegevens,
- Volledige procesondersteuning voor personen, teams, afdelingen en externe stakeholders,
- Combineren van fraude detectie, risicobeheersing en materiele controle in één systeem,
- Flexibel aan te passen bij wijzigende wet- en regelgeving,
- Systeem neemt alle onderzoeksgegevens mee voor nieuwe signalen dus hoe meer historie over de doelgroep wordt opgebouwd, hoe beter de detectie wordt,
- Volledige forensische en compliance functionaliteit, inclusief de encryptie van data, audit trails, versiebeheer, etc.,
- Uitgebreide onderzoekmodule voor het onderzoeken van complexe fraude en materiele controle risico's

Waarom BusinessForensics?

Het gebruik van BusinessForensics zal u helpen uw schadelast te beheersen en zo te besparen op declaraties en claims, verliezen als gevolg van fraude te verminderen en risico's te minimaliseren. U hoeft uw activiteiten niet te veranderen, U hoeft er niet voor te kunnen programmeren en het stelt u in staat om snel te voldoen aan wet- en regelgeving. Omdat BusinessForensics U een geïntegreerde omgeving biedt, worden teams veel productiever en bent U in staat om te reageren op vrijwel elke situatie in real-time.

BusinessForensics® - De oplossing

- **Real-time analysis** - Geïntegreerde, real-time, in-memory detectie met behulp van een geavanceerde combinatie van regels, profielen en context om anomalieën op te sporen.
- **Social Network Analysis** - Geavanceerde wiskundige analyse functies zoals: nabijheid centraliteit, vector centraliteit etc. om verborgen netwerken te ontdekken.
- **Risk scoring** - Gebruik interne- en externe gegevensbronnen om aan klant gerelateerde gegevens te risicoweging toe te kennen.
- **Data Management** - Een Object Oriented Architecture database die onbeperkte hoeveelheden en variaties in entiteiten, gebeurtenissen, relaties en transacties kan afhandelen. Een zelfs in de productieomgeving aanpasbaar datamodel, zonder dat software updates nodig zijn.
- **Triage functies** - Geïntegreerde oplossing voor geavanceerde identiteit matching. Automatisch zoeken naar mogelijke overeenkomsten en om niet-voor de hand liggende relaties tussen mensen, plaatsen en andere objecten te ontdekken.
- **Geïntegreerde onderzoekfuncties** - Krachtige onderzoek omgeving om diepgaand (visueel) onderzoek te verrichten. Alle relevante gegevens worden voorbereid en gepresenteerd met behulp van geavanceerde functies zoals tijdlijnen, geografische posities, sociale netwerkanalyse etc. om complexe onderzoeken te vereenvoudigen.
- **Case Management** - Biedt geïntegreerde Enterprise Case Management tooling voor power users en case workers via een formulier-gedreven portaal. Op basis van eventuele geconstateerde fraude, inconsistenties of risico's, kan automatisch een specifieke case worden gegenereerd en toegewezen via voorgedefinieerde storyboards en protocollen.
- **Rapportage** - Gebruik de ingebouwde Query by Example module om rapporten voor intern en extern gebruik te genereren.



BUSINESSFORENSICS